

**Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Новенская СОШ»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на стендах общеобразовательной организации	30 декабря 2024 год	Харина Е.П., заместитель директора	Информация о деятельности организации образования, размещена на общедоступных информационных ресурсах	14 ноября 2024 г.
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Размещение недостающей информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведение сайта в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте в	30 декабря 2024 год	Яковенко С.Г., учитель информатики	Информация о деятельности организации, размещена на общедоступных информационных ресурсах.	12 ноября 2024 г.

	«Интернет»	информационно-телекоммуникационный сети «Интернет» и обновление информации об образовательной организации.				
1.2.1.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разработка и размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса возможности получателями образовательных услуг мнения о качестве оказываемых услуг	30 декабря 2024 год	Яковенко С.Г., учитель информатики	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование размещена на официальном сайте организации образования	3 сентября 2024 г.
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования. Стенды	Размещение недостающей информации на стендах в организации	30 декабря 2024 год	Харина Е.П., заместитель директора	Размещена недостающая информация на стендах в организации	28 августа 2024 г.
1.3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования. Сайт	Разработка буклетов, памяток-инструкций для родителей по использованию сайта МБОУ «Новенская СОШ»	30 декабря 2024 год	Яковенко С.Г., учитель информатики	Разработаны буклеты, памятки-инструкции для родителей по использованию сайта МБОУ «Новенская СОШ»	22 августа 2024 г.
II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Организация и проведение мероприятия «День открытых дверей» для обучающихся и родителей	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	Организованы и проведены мероприятия «День открытых дверей» для обучающихся и родителей	10 июня 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие выделенных	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	В рамках получения оборудования по программе «Доступная среда» приобретены: -гусеничный подъемник, -беспроводная кнопка вызова	26 декабря 2024 г.

	<p>платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>			персонала	
3.3.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	Выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30 июля 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Организация и проведение анонимных опросов родителей. Подготовка внутреннего рейтинга сотрудников.</p>	30 декабря 2024 год	Осетрова Л.Г., заместитель директора	<p>Проведен анонимный опрос родителей (получателей услуг) на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	30 декабря 2024 г.
4.2.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Организация и проведение семинара-практикума «Эффективное взаимодействие участников образовательного</p>	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	<p>Проведен семинар-практикум «Эффективное взаимодействие участников образовательного процесса»</p>	14 июня 2024 г.

	при обращении в организацию	процесса»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте, СМИ	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	Проведены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности на официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте	28 июня 2024 г.
5.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	Проведены родительские собрания, направленные на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	26 сентября 2024 г.
5.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация и проведение мероприятия «Как хорошо, когда мы вместе» для обучающихся и их родителей	30 декабря 2024 год	Семендяева О.Н., директор школы МБОУ «Новенская СОШ»	Проведено мероприятие «Как хорошо, когда мы вместе» для обучающихся и их родителей	29 марта 2024 г.

Директор МБОУ «Новенская СОШ»



Семендяева О.Н.