

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Новенская средняя общеобразовательная школа»  
Ивнянского района Белгородской области

Принята на заседании  
педагогического совета  
от «26» августа 2023 г.  
протокол № 1

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБОУ «Новенская СОШ»

О.Н. Семендяева

Приказ № 22 от «31» августа 2023 г.



**ПРОГРАММА**  
**антибуллинговой политики**

Срок реализации программы: 3 года

**Разработчики:**

Социальный педагог: Кабатова Т.В.

Педагог-психолог: Иванисова О.В.

2023 г.

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1. Актуальность

Агрессия детей в отношении сверстников («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 - 12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг** (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его

травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг** — это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразывание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг** (англ. *bullying*, от *bully* — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг** (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

**Хейзинг** — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

**Кибермоббинг и кибербуллинг** — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов,

электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

**Интернет-травля** может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

## **2. Цель, задачи, методы, направления работы.**

### **Цель программы:**

1. Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. Повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. Воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. Формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих **задач**:

1. Профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. Сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

**Основные группы методов профилактики:**

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

**Направления работы:**

*1. Направления работы на уровне ОУ:*

- диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата ОУ;
- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества.

*2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:*

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

*3. Направления работы с учащимися*

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
  - профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
  - развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия осуществляются на трех уровнях: *образовательной организации, группы и индивидуально.*

**Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.**

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации.

В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- *Тип агрессора:*

**Нигилист** – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища.

**Компенсатор** – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

**Комбинатор** – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- *Реальность буллинга;*
- *Его длительность;*
- *Характер (физический, психологический, смешанный);*
- *Основные проявления;*
- *Участники (инициаторы и исполнители);*
- *Их мотивация;*
- *Свидетели и их отношение к происходящему;*
- *Поведение жертвы (пострадавшего);*
- *Динамика происходящего;*
- *Прочие важные для диагностики обстоятельства.*

**Первичная профилактика** реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

*На первом этапе* следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб. *На втором* – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

*На третьем* – реализуется выработанный план.

**Вторичная профилактика** сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

**Третичная профилактика** предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они

становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы. Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

**Основная цель профилактических мероприятий** направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

**Задачи профилактики буллинга:**

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
  - снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
  - развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
    - изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими. Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

**План мероприятий по профилактике буллинга  
МБОУ «Новенская средняя общеобразовательная школа»  
на 2024-2025 учебный год**

<b>Содержание деятельности</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственные</b>
<b>Диагностическая деятельность</b>		
Диагностика опыта столкновения с насилием в школе (5–11-е классы)	Сентябрь	Психолог, социальный педагог, классные руководители
Изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений развития личности (самооценка, толерантность, уровень тревожности, агрессивности) (5–9-е классы)	Ноябрь	Психолог, социальный педагог, классные руководители
Выявление учащихся, склонных к проявлению жестокости (7–9-е классы)	Декабрь	Психолог, социальный педагог, классные руководители
<b>Просветительская деятельность</b>		
Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг – первый опыт противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение» (5–7-е классы)	Сентябрь, в течение учебного года по необходимости	Социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора
Семинары для классных руководителей: – Буллинг и кибербуллинг – разбираемся в понятиях. – Распространение и особенности проявления буллинга и кибербуллинга в группах обучающихся школы. – Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли	Октябрь	Педагог-психолог, социальный педагог
Классные часы для учащихся 1–4-х классов: – Законы сохранения доброты		Классные руководители
Классные часы для учащихся 5–9-х классов: – Трус – боится, смелый – действует. – Буллинг, или Как не стать жертвой		Классные руководители
Общешкольное родительское собрание «Буллинг в подростковой среде как значительное изменение в жизни обучающихся, приводящее к психическому дистрессу»	Ноябрь	Педагог-психолог
Классные часы для учащихся 1–4-х классов: – Как себя защитить от жестокости	Декабрь	Классные руководители
Классные часы для учащихся 10–11-х классов: – Учись управлять своими эмоциями.		

– Стиль поведения: умеем ли мы бесконфликтно общаться		
Родительские собрания в классах: – О правах ребенка на защиту от любой формы насилия	Январь	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
Родительские собрания в классах: – Как отличить буллинг от обычных форм подросткового общения	Февраль	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
Классные часы для учащихся 10–11-х классов: – Как преодолеть школьный буллинг. – Предупреждение насилия и жестокости в школе		Классные руководители
Конкурс методических разработок классных часов, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга и кибербуллинга в школьной среде	Март	Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по безопасности, заместитель директора по ВР, УВР, классные руководители
Родительские собрания в классах – Как помочь подростку пережить последствия буллинга	Апрель	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
Семинары для классных руководителей: – Роль педагога в профилактике буллинга и кибербуллинга в ученических коллективах. – Этапы и методика преодоления буллинга		Психолог, социальный педагог, педагог-психолог
Классные часы для учащихся 1–4-х классов: – Нельзя молчать, когда других обижают		Классные руководители
Классные часы для учащихся 5–9-х классов: – Что такое агрессия. – Универсальные способы решения конфликтов с ровесниками		
Классные часы для учащихся 10–11-х классов: – Сегодня ты агрессор, а завтра – жертва. – Как бороться с конфликтами		
Родительские собрания в классах: – Как предотвратить и преодолеть буллинг. – Страшные последствия буллинга.	Май	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог
Семинары для классных руководителей: – Безрезультатные способы разрешения буллинга в школе. – Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры		Психолог, социальный педагог, педагог-психолог
Классные часы для учащихся 5–9-х классов: – Что нельзя делать «за компанию» и ложные		Классные руководители

признаки коллективизма		
Классные часы для учащихся 10–11-х классов: – Нравственный закон внутри каждого. – Моя жизненная позиция: добро победит зло!		Классные руководители
Просмотр художественных фильмов в 8–11-х классах с последующим обсуждением: – «Чучело» (1983); – «Класс» (2007); – «Розыгрыш» (2008); – «Школа» (2010)	В течение года	Классные руководители
Акция «Телефон доверия» под девизом: «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!» Функционирование горячей линии школьного педагога-психолога		Педагог-психолог, социальный педагог
<b>Коррекционная деятельность</b>		
Социально-психологический тренинг «Навстречу друг другу» (8–9-е классы)	Октябрь и март	Педагог-психолог
Консультации педагога-психолога, социального педагога: – Признаки в поведении подростков, которых затравили в интернете. – Признаки поведения жертвы буллинга. Рекомендации родителям. – Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе. – Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности. Скрытые цели и провокации буллинга. Последствия. – Как родителям проконтролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе. – Законные способы защиты прав и интересов детей. – Законодательство для родителей о воспитании детей. – Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей	В течение года	Заместитель директора, педагог-психолог, социальный педагог
Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)	В течение года	Психолог, социальный педагог, классные руководители
Работа школьной службы медиации	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора

### Информационная деятельность

<p>Разработка и размещение на сайте или странице школьного педагога-психолога рекомендаций поведения для родителей учащихся и педагогов в ситуации жестокого обращения подростков на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Буллинг – это не детская шалость.</li> <li>– Невидимый буллинг.</li> <li>– Психологический дискомфорт учащихся: причины, проявления и профилактика.</li> <li>– Буллинг, изгои, отверженные – одна проблема?</li> </ul>	<p>Сентябрь</p>	<p>Педагог-психолог, заместитель директора</p>
<p>Информационная акция для учащихся 8–11-х классов «Не стань жертвой буллинга! Останови буллинг!»</p>	<p>Апрель</p>	<p>Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог</p>
<p>Подготовить буклеты для учащихся: Школа – территория, свободная от насилия! Как противостоять жестокости и агрессии</p>	<p>В течение года</p>	<p>Социальный педагог, педагог-психолог</p>
<p>Книжные выставки и читательские конференции по книгам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– В.К. Железняков «Чучело»;</li> <li>– Хосе Тассиес «Украденные имена»;</li> <li>– В.Н. Ватан «Заморыш»;</li> <li>– Стивен Кинг «Кэрри»;</li> <li>– Е.В. Мурашов «Класс коррекции»;</li> <li>– Алексей Сережкин «Ученик»;</li> <li>– Андрей Богословский «Верочка»;</li> <li>– Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Педагог-библиотекарь</p>

## Заключение

Предупреждение буллинга и других его проявлений в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи, с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга.

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга, так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга следующая притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент,

чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

## Список использованных источников

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
2. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
3. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа:<http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.
4. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:[http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.html](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.html).
5. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.:БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
6. Программа профилактики буллинга в образовательной организации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psy.su/psyche/projects/1813/>
7. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 1993г.
8. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
9. Холодова Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении // Инновации в образовании и физической культуре: сб. науч. и метод. статей. - СПб: Свое издательство, 2016. - С. 31-38.