

Рекомендации:

вопросы детскому телефону доверия

Проблемы, которые можно разрешить при помощи ДТД	Проблемы, с которыми надо обращаться в другие службы или другим людям (взрослым, одноклассникам).
«Моя подруга рассказывает своим друзьям мои секреты. Теперь мою тайну знают все!»	«Я хочу рассказать вам анекдот! Он очень смешной»
«Я поссорился с мамой»	«Я на уроке, помогите мне решить задачу по математике!»
«Мама не отпускает меня к подруге с ночевкой»	«Я заблудился в лесу, я шел через сопку, а потом свернул к озеру, и теперь не могу понять, где я... Спасите меня!»
«Мне нравится одна девочка из моей школы, но я боюсь с ней познакомиться. А вдруг я ей не понравлюсь и она будет смеяться?»	«Подскажите, пожалуйста, который час?»
«У меня нет друзей»	«У меня болит живот, какое лекарство мне принять?»
«Я вчера поссорился с другом, он на меня обиделся. Мне очень грустно»	«Жирафу в зоопарке стало плохо! Скорее приезжайте!!!»
«Я волнуюсь перед контрольной работой, не могу уснуть»	«Папа не хочет покупать мне новый телефон, а мне со старым уже ходить надоело... Я сейчас дам папе трубку, уговорите его купить мне телефон!»
«Родители хотят отвезти меня на лето в деревню. Я целое лето не смогу общаться с друзьями»	«У меня сломался компьютер, вы можете мне его починить?»
«Родители контролируют каждый мой шаг, постоянно говорят, что мне делать»	«Как вас зовут? Я хочу пригласить вас в кино»
«Мои родители сильно поссорились, возможно, они больше не будут жить вместе. Что я могу сделать, чтобы они помирились?»	«А какой адрес у телефона доверия? Мы хотим прийти к вам в гости»
«Моя собака заболела. Ей уже много лет и я очень за нее переживаю...»	«Вы не моя мама? А где моя мама? Куда она ушла?»
«Я встречаюсь с Егором уже 3 месяца, нам очень нравится проводить время вместе. Я боюсь сказать об этом родителям, вдруг они запретят нам общаться?»	«Как вы думаете, что мне выбрать на десерт – пирожное или шоколадку?»
«Мне всегда не везет...»	«Я разогревала в микроволновке пельмени, а они взорвались. Чем мне отмыть ее? Посоветуйте хорошее средство»
«Я очень хочу завести морскую свинку, но родители мне не разрешают. Особенно против папа...»	«Hello. How are you? My name is Ann...»
«Одноклассники обзывают меня из-за того, что у меня рыжие волосы. Вчера они бросили мой портфель в лужу, мне очень обидно...»	«Я сейчас дома, у соседей, кажется, что-то горит! Поговорите со мной...»
«Сегодня, пока мама была на работе, я посмотрела по телевизору фильм про привидений. Сейчас я в кровати, но не могу	«Пиццу заказывали?»

заснуть. Скажите, а привидения существуют?»	
«Мне часто снится один и тот же сон. Почему так происходит?»	«Мы вас выбрали для прохождения анкетирования. Не могли бы вы ответить на несколько вопросов...»

Телефон доверия – это не развлечение. Ребятам может быть страшно рассказать о своей проблеме, и таким образом они хотят узнать, не будут ли их ругать и т.п. Даже за розыгрыши на телефоне доверия никто ругать не будет, но, конечно, это не лучший способ, чтобы в этом убедиться, потому что в этот момент может звонить ребенок, которому срочно нужна помощь. В других ситуациях (например, пожар, поломка компьютера, боли в животе и т.п.) следует обратиться к другим специалистам, которые специализируются в данном вопросе (пожарные, компьютерный мастер, врач и т.п.).